



MONITOR BP, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť MONITOR BP, s.r.o., so sídlom: Pod hrabinou 24/523, 040 16 Košice, IČO: 44 705 492, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24426/V vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“):

KONTAKTY:

Kontaktná adresa:

MONITOR BP, s.r.o.
Barčianska 68
040 17 Košice

IČO: 44 705 492

Sídlo podnikania: Pod hrabinou 24/523, 040 16 Košice
Zapísaná v ORSR, odd. Sro. vl. 24426/V

Email: info@monitorbp.sk

Telefón: 0908 334 395

Banka: OTP Banka Slovensko, a.s.

Číslo účtu: 11569833 EUR

IBAN: SK59 5200 0000 0000 1156 9833

SWIFT: UNCRSKBX

Názov účtu: MONITOR BP, s.r.o.



Článok 1

Vymedzenie všeobecných pojmov

1. **spoločnosť**- spoločnosť MONITOR BP, s.r.o., so sídlom: Pod hrabinou 24/523, 040 16 Košice, IČO: 44 705 492, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24426/V, ponúkajúca a poskytujúca produkt;
2. **zákazník**- fyzická osoba alebo podnikateľ, ktorý si objedná produkt;
3. **fyzická osoba**- osoba, ktorá pri uskutočňovaní objednávky nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
4. **podnikateľ**- podnikateľom sa rozumie najmä každá právnická osoba v zmysle Občianskeho zákonníka, a teda združenie fyzických alebo právnických osôb, účelové združenie majetku, jednotka územnej samosprávy ako aj iný subjekt vymedzený osobitným právnym predpisom. Podnikateľom sa rovnako rozumie aj osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba zapísaná v živnostenskom registri, osoba ktorá podniká na základe iného ako živnostenského oprávnenia ako aj fyzická osoba vykonávajúca poľnohospodársku výrobu, ktorá je zapísaná do osobitnej evidencie.
5. **produkt**- akýkoľvek produkt patriaci do portfólia spoločnosti, ktorý je vydávaný spoločnosťou v tlačenej či on-line podobe, služba či médium. Produktom sa rozumie najmä: tlačенá príručka, on-line kurz, brožúra, on-line video, videoseminár, telefonický servis, ako aj produkt na CD, USB alebo inom nosiči dát;
6. **stav techniky**- za stav techniky sa považuje každá elektronická vymoženosť, ktorá bola na verejnosti uvedená, bez ohľadu na to či sa jej poskytuje priemyselno-právna ochrana;
7. **strany**- spoločnosť a zákazník;
8. **ponuka produktu**- ponuka produktu zo strany spoločnosti predstavuje návrh na uskutočnenie objednávky a následné uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany spoločnosti;
9. **objednávka**- prejav vôle zákazníka smerujúci k zakúpeniu zákazníkom vybraného produktu;
10. **uskutočnenie objednávky**- odoslanie objednávky spoločnosti prostredníctvom on-line formulára;
11. **uzavretie kúpnej zmluvy**- kúpna zmluva sa považuje za uzavretú okamihom potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti;
12. **účet**- bankový účet spoločnosti;
13. **zaplatenie kúpnej ceny produktu**- zaplatením kúpnej ceny produktu sa rozumie okamih pripísania peňažných prostriedkov na účet spoločnosti, a to aj v prípade platby na dobierku (na pošte, kuriérovi), na základe faktúry (ktorá bola doručená spolu s tovarom zákazníkovi poštou alebo kuriérom) či na základe predfaktúry. V prípade osobnej kúpy na adrese spoločnosti sa za zaplatenie produktu považuje okamih prevzatia kúpnej ceny zamestnancom, prípadne inou poverenou osobou spoločnosti;



14. **poštová preprava**- poštovou prepravou sa rozumie preprava produktu poštovým doručovateľom.

Pojmy sú v texte použité v príslušnom gramatickom tvare.

Článok 2

Všeobecné úvodné ustanovenia

Všetky vzťahy medzi spoločnosťou a zákazníkom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z. (ďalej „Občiansky zákonník“) v znení neskorších predpisov, ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, t. j. ak ide o zákazníka, ktorý pri uzatváraní zmluvy a jej plnení nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. V prípade, že zákazník pri uzatváraní zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, vzťahy medzi Spoločnosťou a zákazníkom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

Orgánom dozoru je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Košický kraj, so sídlom Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1 .

Predmetom činnosti spoločnosti je vytvorenie, vydanie, ponuka a dodanie produktu objednaného zákazníkom. Všetky práva k produktom, najmä autorské právo, licenčné právo a právo priemyselného vlastníctva sú vo výhradnom vlastníctve spoločnosti. Tieto práva sú chránené tak zákonom č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) v platnom znení ako aj predpismi upravujúcimi ochranu priemyselných práv v platnom znení. Všetky práva spoločnosťou sú vyhradené, a to najmä právo na kopírovanie, distribúciu a preklad produktu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti nesmie byť žiadna časť produktu šírená, a to akoukoľvek dostupnou formou s prihliadnutím na súčasný stav techniky (hlavne tlačou, fotokópiou, elektronickým alebo iným prístupným spôsobom). Zároveň nesmie byť žiaden z produktov, a to ani jeho časť šírený pomocou použitia elektronických off-line systémov, a za ich pomoci alebo prostredníctvom nich spracovaný, šírený alebo ukladaný do pamäti.

1. Ponuka produktu predstavuje návrh na začatie zmluvného jednanja. Tento návrh nie je záväzný tak pre zákazníka ako pre spoločnosť, nakoľko to môže kedykoľvek, až do času uvedeného v čl. III ods. 2 Všeobecných obchodných podmienok, túto ponuku zrušiť. Uskutočnenie objednávky zo strany zákazníka sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, pričom ide o prejav vôle zákazníka smerujúci k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Objednávku uskutoční zákazník prostredníctvom on - line formulára na príslušnej webovej adrese spoločnosti, resp. e-mailom na info@monitorbp.sk, telefonicky na : 908 334 395 . Odoslanie objednávky predstavuje prvý krok zákazníka k uzatvoreniu kúpnej zmluvy. Objednávku potvrdzuje spoločnosť, o jej potvrdení informuje e-mailom zákazníka. Okamihom potvrdenia objednávky



spoločnosťou dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a objednávka sa tak stáva záväznou. Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

Článok 3

Práva a povinnosti spoločnosti

1. Spoločnosť má právo meniť portfólio svojich produktov, a to kedykoľvek, s prihliadnutím na aktuálny záujem zákazníkov.
2. Spoločnosť má právo stiahnuť produkt z portfólia až do času potvrdenia objednávky zákazníkom.
3. Spoločnosť je oprávnená uplatňovať vlastnícke právo k produktu až do času jeho prevzatia zákazníkom. V prípade predaja produktu s možnosťou jeho testovania je Spoločnosť vlastníkom tohto produktu aj po jeho odovzdaní zákazníkom a po zaplatení celej kúpnej ceny. Ak zákazník prejaví záujem o ním testovaný produkt, vlastnícke právo k nemu nadobúda podľa dohody medzi ním a Spoločnosťou.
4. Spoločnosť je oprávnená upravovať cenu jednotlivých produktov, a to až do času uskutočnenia objednávky zo strany zákazníka.
5. Spoločnosť má právo meniť podobu nosiča aktualizácie.
6. Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na základe jeho súhlasu so spracovaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, na marketingový výskum, reklamu, teleslužby a na nadviazanie obchodov pre existujúce i budúce produkty spoločnosti a to na dobu 3 rokov od poskytnutia súhlasu, a na základe týchto mu s jeho súhlasom pravidelne zasielať informácie o nových produktoch, prípadne zákazníkom už zakúpených, avšak aktualizovaných produktoch.
7. Spoločnosť má právo nepotvrdiť objednávku zákazníkom z dôvodov hodných osobitného zreteľa.
8. Spoločnosť je oprávnená odoslať produkt zákazníkom až po úplnom zaplatení kúpnej ceny produktu, najneskôr do 10 dní od dňa zaplatenia kúpnej ceny zákazníkom. To platí aj v prípade osobného predaja, kedy je Spoločnosť oprávnená odovzdať zákazníkom produkt až po zaplatení celej kúpnej ceny.
9. Spoločnosť nesie zodpovednosť za prípadné vady produktu až do jeho odovzdania zákazníkom, týmto okamihom prechádza na zákazníka zodpovednosť za prípadné vady produktu. Ak sa produkt zasiela zákazníkom poštou, zodpovednosť za prípadné vady produktu prechádza na zákazníka okamihom odovzdania produktu na poštovú prepravu.
10. V prípade odstúpenia od zmluvy, v čase od potvrdenia objednávky do zaplatenia kúpnej ceny produktu, zo strany zákazníka je Spoločnosť povinná toto odstúpenie rešpektovať a nezasielať objednaný produkt zákazníkom.



11. Spoločnosť je povinná vrátiť zákazníkovi finančné prostriedky v prípade duplicitne uhradenej faktúry, a to na to isté číslo účtu, z ktorého boli finančné prostriedky pripísané.
12. Spoločnosť nezodpovedá za oneskorené dodanie produktu zavinené subjektmi poštovej prepravy alebo uvedením nesprávnej adresy zákazníkom.
13. V prípade omeškania so zaplatením ceny predplatného je Spoločnosť oprávnené požadovať od zákazníka úrokov z omeškania v zmysle ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s ust. § 1 ods. 2 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., a v prípade, ak je zákazníkom podnikateľ, aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle ust. § 369c 1 Obchodného zákonníka.

Článok 4

Práva a povinnosti zákazníka, platobné podmienky, dodacie podmienky

1. Potvrdením objednávky sa objednávka stáva záväznou. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy v čase od potvrdenia objednávky do zaplatenia kúpnej ceny produktu a to písomne. Pri odstúpení je potrebné uviesť dôvod odstúpenia. Bez udania dôvodu môže zákazník objednávku zrušiť až do jej potvrdenia Spoločnosťou, a to buď telefonicky alebo e-mailom.
2. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu zakúpeného produktu bezhotovostným prevodom v lehote uvedenej v objednávke, v zálohovej faktúre alebo faktúre a na účet v nej uvedený.
3. Zákazník je oprávnený zvoliť si doručenie produktu poštou, kuriérom alebo osobný odber produktu. Ceny za doručenie jednotlivých produktov budú zarátané do celkovej ceny za objednaný produkt. V prípade ak si zákazník zvolí možnosť doručenia produktu poštou, alebo kuriérom predstavujú náklady za doručenie sumu vo výške 5 €, ktorá bude zarátaná do celkovej ceny produktu. V prípade ak si zákazník zvolí možnosť osobného odberu produktu, predstavujú náklady súvisiace s osobným odberom sumu vo výške 0 €. V prípade on-line produktov bude účtovaný manipulačný poplatok 2,50 €, ktorý bude zarátaný do celkovej ceny produktu. Prístupové údaje budú zaslané zákazníkovi prostredníctvom elektronických prostriedkov.
4. Zákazník je povinný prevziať ním objednaný produkt. V prípade neprevzatia produktu zákazník zodpovedá za škodu, ktorá jeho konaním vznikla spoločnosti.
5. Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu produktu riadne a včas, najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. V prípade osobného odberu na adrese spoločnosti je povinný vykonať úhradu ihneď. V prípade doručovania produktu poštou alebo kuriérom je povinný urobiť tak ihneď, pokiaľ bol tovar objednaný na dobierku. Nedodržaním tejto povinnosti vzniká spoločnosti právo pohľadávku uplatniť na súde.



6. Zákazník má právo a povinnosť skontrolovať si doručovaný produkt ešte pred uhradením kúpnej ceny.
7. Zákazník sa zaväzuje neposkytovať svoje prihlasovacie údaje k video a on-line produktom tretím osobám. V opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá jeho konaním vznikla spoločnosti.
8. Zákazník je povinný uviesť adresu, na ktorej bude zastihnuteľný v čase doručovania a úplné kontaktné údaje na doručovanie.
9. Zákazník má právo na vrátenie finančných prostriedkov v prípade duplicitnej úhrady faktúry na číslo účtu, z ktorého boli finančné prostriedky zaslané.
10. Zákazník má právo klásť zamestnancom otázky ohľadom systému zasielania produktov, ich platenia a pod. v každý pracovný deň v čase od 8:00 do 14:00 prostredníctvom telefónneho čísla: 0908 334 395.
11. Ak nie je dohodnuté inak, môžu byť všetky oznámenia adresované zákazníkovi Spoločnosťou posielané vo forme elektronickej správy (emailom) adresované na emailovú adresu zákazníka, ktorú poskytol spoločnosti. Spoločnosť je tiež oprávnená zasielať zálohové faktúry a daňové doklady zákazníkovi elektronicke, prípadne poštou.

Článok 5

Osobitné ustanovenie k právam a povinnostiam zákazníka - fyzickej osoby v postavení spotrebiteľa

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a alternatívne riešenie sporov

1. Pre účely článku V. týchto Všeobecných obchodných podmienok sa zákazníkom rozumie kupujúci, ktorý vo vzťahu k Spoločnosti vystupuje v postavení spotrebiteľa. Ustanovenia obsiahnuté v tomto článku sa tak nevzťahujú na kupujúceho v postavení podnikateľa.
2. Na zákazníka v postavení spotrebiteľa sa primerane vzťahujú ustanovenia vymedzené v čl. IV.
3. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia produktu. Odstúpiť od zmluvy je možné iba písomne, a to zaslaním písomného odstúpenia od zmluvy spoločnosti. Zákazník nemá právo odstúpiť od zmluvy v zmysle tohto bodu v nasledovných prípadoch:
 - ak ide o predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - ak ide o predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - ak ide o poskytovanie elektronickeho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.



4. Zákazník, ktorý odstúpil od zmluvy v súlade s čl. V. ods. 2 má právo na vrátenie finančných prostriedkov od spoločnosti, ktoré tieto v súvislosti s produktom prijalo, a to spôsobom, ktorý pri platbe on sám zvolil (ak zákazník platil prevodom z účtu, finančné prostriedky budú zaslané na ten istý účet, z ktorého boli odoslané).
5. Ak od zmluvy odstúpi zákazník, ktorému bol doručený produkt, ktorý je v inej ako on-line forme, je zákazník povinný tento produkt na vlastné náklady vrátiť spoločnosti najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.
6. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov:

Zákazník sa môže obrátiť na spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť vybavilo jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť porušilo jeho práva. Ak spoločnosť na žiadosť zákazníka odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi spoločnosťou a zákazníkom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorý si môžete stiahnuť TU. Subjekt ARS môže od zákazníka požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má zákazník. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chOOSELanguage>

Článok 6

Ustanovenia k jednotlivým produktom

1. **V prípade produktu, akým je PDF súbor bude zákazníkovi zaslaný daňový doklad v podobe faktúry spolu s elektronickým dokumentom, ktorý má podobu PDF súboru.**
2. V prípade produktu, akým je on-line kurz platí, že objednávka sa vzťahuje na obdobie 12 mesiacov. Produkt bude zákazníkovi sprístupnený najneskôr do 10 dní po úhrade zálohovej faktúry, a to zaslaním prihlasovacích údajov (mena a hesla). Daňový doklad v podobe faktúry bude vystavený na začiatku



obdobia predplatného, a bude zákazníkovi zaslaný poštou. Pri on-line kurze budú zákazníkovi jednotlivé lekcie sprístupnené v ním zvolených intervaloch. Zákazníkovi bude on-line kurz prístupný po celú dobu zaplateného predplatného.

3. Platby za objednaný tovar sa realizujú v mene EUR, bezhotovostným prevodom.
4. Telefonické poradenstvo je bezplatné.

Článok 7

Ustanovenie o vylúčení zodpovednosti spoločnosti za vzniknutú škodu

1. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť nenesie zodpovednosť za akúkoľvek vzniknutú škodu spôsobenú postupom zákazníka na základe informácií, ktoré sú obsahom akéhokoľvek produktu ponúkaného spoločnosťou a zakúpeného zákazníkom. Zákazník zároveň berie na vedomie, že informácie, ktoré sú obsahom produktu, majú výlučne informatívny a vzdelávací charakter a nie sú alternatívou k odbornému poradenstvu poskytovanému odborníkom osobne na základe poskytnutia všetkých relevantných podkladov k danému prípadu.

Článok 8

Ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť sa zaväzuje, že neposkytne tretím osobám osobné údaje zákazníka, ani jeho zamestnancov
2. Spoločnosť MONITOR BP, s.r.o., so sídlom Pod hrabinou 24/523 ako prevádzkovateľov (ďalej len „spoločnosť“) spracováva osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy
3. Spoločnosť MONITOR BP, s.r.o., so sídlom Pod hrabinou 24/523 ako prevádzkovateľov (ďalej len „spoločnosť“) spracováva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), Jedná sa o údaje uvedené v objednávke produktu alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou. Súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia udeľuje zákazník – fyzická osoba na 3 roky odo dňa udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
4. Spoločnosť zároveň spracováva osobné údaje okrem na právnom základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a na základe oprávneného záujmu (napr. priamy marketing) .



5. Zákazníkovi sú pred poskytnutím osobných údajov v týchto všeobecných obchodných podmienkach poskytnuté informácie v zmysle § čl. 13 Nariadenia.
6. Udelením súhlasu zároveň zákazník berie na vedomie, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, a že má práva v zmysle čl. 12 a nasl. Nariadenia.
7. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný rovnakým spôsobom, akým bol poskytnutý
8. Spoločnosť sa zaväzuje, že nebude spracúvať osobné údaje spôsobom, ktorý odporuje dobrým mravom ani spôsobom obchádzajúcim súčasne platné všeobecne záväzné právne predpisy.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov v platnom znení.
2. Spoločnosť si vyhradzuje právo na uskutočnenie zmien v obsahu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť informovať zákazníka splní zverejnením zmeneného znenia na obvyklom mieste na svojej internetovej stránke.
3. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú voči zákazníkovi účinnosť odoslaním objednávky.
4. Prípadné súdne spory vyplývajúce z právneho vzťahu medzi zákazníkom a vydavateľstvom bude rozhodovať súd miestne príslušný podľa sídla vydavateľstva.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 25.5.2018 a rušia predchádzajúce znenia všeobecných obchodných podmienok.
6. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči zákazníkovi dňom uzavretia zmluvy so spoločnosťou.